Este documento visa fazer uma previa do quevai ser um fluxograma

O fluxograma vai datar desde quando o usuario faz o login ate ele fazer um abertura de chamado, assim finalizando o processo que envolve aabertura de um chamado para o tecnico de TI e o fluxo que um usuario admin tbm faz quando ele loga no sistema

1 - O usuario faz login, se ele nao tiver um usuario e senha ele solicita para algumadministrador do sistema para fazer um usuario para ele

2 - Se ele tiver um usuario ele entra no sistema, ele entra .

3.1 - Se ele for um usuario normal ele vai para uma tela onde se ´´e possivel ver os chamados que aquele usuario fez e assim ele pode abrir um chamado

3.2 - Se ele for um usuario admin ele vai para uma tela onde consegue ver todos os usuarios e assim que ele selecionar um usuario, pode ver os chamados abertos e fechados com relaçao aquele usuario selecionado, nessa tela onde ele ve os chamados abertos e fechados ele consegue selecionar um chamado e ver mais detalhadamente os dados daquele chamado e a descriçcao do usuario assim podendo ter uma noç~~ao maior do que o usuario quer dizer , depois ele clica em um bot~~ao e assim pode colocar uma observaçao no chamado para poder adicionar uuma soluç~~ao de chamado , assim fechando o mesmo